Versi 1.0 (4 Agustus 2021)



# User Manual Panduan Login, Fitur, dan Reset Password Aplikasi e-Ganesha SSO Undiksha

PANDUAN UNTUK CIVITAS AKADEMIKA PROSES LOGIN, UBAH SERTA LUPA PASSWORD SSO E-GANESHA http://sso.undiksha.ac.id

Teknologi Informasi & Komunikasi

## 1. PANDUAN LOGIN SSO E-GANESHA UNDIKSHA

Sistem Login SSO (Single Sign On) Undiksha merupakan sistem terintegrasi yang digunakan untuk mengakses berbagai layanan sistem informasi yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha (e-Ganesha). Dengan hanya sekali login, maka sudah dapat mengakses ke berbagai layanan sistem yang ada.

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan untuk mengakses login SSO:

- a. Bukalah browser yang akan digunakan.
- b. Pada *address bar* ketik <u>https://sso.undiksha.ac.id</u>, kemudian tekan enter.
- c. Selanjutnya akan muncul halaman website seperti pada gambar dibawah ini.

	E-GANESHA LOGIN
1	Masukan Username dan Password.
Do	Usemame
∂	Password
Helpd	esk Lupa Password?
Ð	AQ   🕏 - Copyright © 2018 Undiksha

Gambar 1. Login SSO

- d. Silakan isi data :
  - ✓ Username : username email UNDIKSHA
  - ✓ Password : password login SSO
- e. Tekan tombol Log In untuk masuk ke halaman dashboard website.
- f. Jika login berhasil dilakukan, maka sistem secara otomatis akan menampilkan halaman utama (dashboard) e-Ganesha.



Gambar 2. Dashboard e-Ganesha

g. Silahkan pilih aplikasi-aplikasi yang hendak digunakan.

#### 2. PANDUAN UBAH PASSWORD SSO E-GENESHA UNDIKSHA

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan jika hendak mengubah password login SSO e-Ganesha:

- a. Klik menu "Profil User" pada Dashboard e-Ganesha (Perhatikan Gambar 2)
- Ketikkan password yang hendak digunakan sebagai pengganti password lama pada kolom isian "Password"
- c. Ketikkan sekali lagi, password yang telah diketikkan pada kolom isian "Password" pada kolom isian "Konfirmasi Password"
- d. Tekan tombol "Simpan"
- e. Selesai, password login sso berhasil diubah

$\rightarrow$ C $\stackrel{\bullet}{\bullet}$ sso.undiksha.ad	.id/home/profil/	Sec. 4 19
E-GANESHA		hice.medaotra@unditiona.ao.td
fil User		
ROFIL USER		
Info : Password boleh dikosor	ngkan jika tidak ingin mengubah	password. Email alternatif boleh dikosongkan jika tidak ada. Jika ada
perubahan password at	au emali alternatif silahkan klik t	ombol <b>Simpan</b>
	Username *	niçe constitue de const
	Email Alternatif	Email Alternatif
	NIM Mahasiswa *	2017011100-
	Nama Mahasiswa *	Kadol, Nico Modostro
	Password *	Password
	Konfirmasi Password *	Password
	KTM Digital	
	Login Orang tua	Lihat Akun orang tua
		Simpan Batal

Gambar 3. Ubah Password Login e-Ganesha

## 4. PANDUAN CETAK KARTU TANDA MAHASISWA

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan jika hendak mengunduh Kartu Tanda Mahasiswa (e-KTM) Undiksha:

- a. Klik menu "Profil User" pada Dashboard e-Ganesha (Perhatikan Gambar 2)
- b. Beri tanda centang (*checklist*) pada kolom "KTM Digital", maka KTM digital akan muncul pada layar.
- c. Silahkan didownload, disimpan, dan atau *scan* menggunakan QR Code pada ponselnya.

Username *	nine conductor Occuditation and d
Email Alternatif	Email Alternatif
NIM Mahasiswa *	0047044408
Nama Mahasiswa *	Kadali Allan Madaataa
Password *	Password
Konfirmasi Password *	Password
KTM Digital	KARTU TANDA MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA Mari Udayana Nu31 Singaraja- Bali B1116, Teig (1962) 27570, Fax (1962) 25730 NIM : 24
	Nama : K istra Prodi : M Fakultas : El
	Email : nmdiksha.ac.id

Gambar 4. Unduh e-KTM di Aplikasi e-Ganesha

#### 6. PANDUAN MELIHAT AKUN SSO ORANG TUA

Berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan jika hendak melihat/mengunduh akun SSO orang tua pada aplikasi e-Ganesha Undiksha:

- a. Klik menu "Profil User" pada Dashboard e-Ganesha (Perhatikan Gambar 2)
- b. Klik tombol " Lihat Akun orang tua " untuk menampilkan akun login orang tua

Username *	nlas un dasha Oun dilaba, aa id
Email Alternatif	Email Alternatif
NIM Mahasiswa *	2017011106
Nama Mahasiswa *	Ка
Password *	Password
Konfirmasi Password *	Password
KTM Digital	
Login Orang tua	Lihat Akun orang tua

Gambar 5. Cara melihat akun orang tua

c. Jika berhasil, maka akun login orang tua akan tampil di layar seperti gambar di bawah ini

6 E-GANESH	Akses Akun Orang Tua Mahasiswa	@undiksha.ac.id
	Silakan berikan akun ini ke orang tua untuk bisa melihat perkembangan mahasiswa didiknya. Orang tua login di https://mahasiswa.undiksha.ac.id atau melalui aplikasi E-Ganesha	
	rassword	
	OK Login Orang tua Lihat Akun orang tua	
	Simpan	

Gambar 6. Akun orang tua

- d. Silahkan dicatat akun tersebut
- e. Akun orang tua ini selanjutnya digunakan login pada aplikasi Pangkalan Data Mahasiswa pada laman <u>https://mahasiswa.undiksha.ac.id</u> untuk mengkonfirmasi riwayat sutdi, status keaktifan, KRS serta KHS anaknya selama mengikuti perkuliahan di Undiksha.

### 7. PANDUAN RESET PASSWORD (LUPA PASSWORD) SSO UNDIKSHA

Reset password merupakan suatu proses untuk menyetel ulang kata sandi pada suatu sistem. berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan:

a. Tekan tombol pada link "Lupa Password?"



Gambar 7. Lupa Password SSO

b. Selanjutnya akan muncul halaman seperti gambar dibawah

🔺 Email Tidak Terdaftar			)
Email Kadek.anggaradana@undiksl 	ha.ac.id	 	
Verifikasi	recepticha recepticha		

Gambar 8. Form Lupa Password SSO

c. Silakan isi data :

- ✓ Email : username email undiksha
- ✓ Centang pada kolom : Verify (I'm not a robot)
- d. Tekan tombol "Kirim"
- e. Selanjutnya akan muncul pemberitahuan seperti gambar dibawah, tekan tombol "OK" untuk menutup halaman.

Sukses Kirim Reset Password!	
✓ Suskes Kirim Reset Password, Silahkan cek Email anda :	x
Link Reset Password Akan Dikirim Ke Email anda dan Apabila gagal mengirim ke email utama maka akan di kirim ke Email Alternatif jika ada.	
Masa aktif link Reset Password adalah 1 hari terhitung ketika proses request password dilakukan.	
ок	Ø

#### Gambar 9. Reset Password Berhasil

f. Ketika peringatan menampilkan "link reset password suskes di kirim ke email", maka link tersebut akan terkirim ke email undiksha dan email alternative yang terdaftar pada Sistem Informasi Akademik Undiksha.

## 8. PANDUAN BUKA LINK RESET PASSWORD SSO PADA WEBMAIL UNDIKSHA

Bukalah email undiksha dengan mengkases web email undiksha, berikut adalah langkahlangkah yang perlu dilakukan:

- a. Bukalah browser yang akan digunakan.
- b. Pada address bar ketik https://mail.undiksha.ac.id, kemudian tekan enter.
- c. Selanjutnya akan muncul halaman website seperti pada gambar dibawah ini.



Gambar 10. Masukkan Username Email Undiksha

- d. Silakan isi data **username** pada kolom yang telah disediakan
- e. Tekan tombol "<sup>Berikutnya</sup>" untuk masuk ke memasukkan **password** email Anda.

<b>G0</b>	ogle		
Selama	t datang	g	
kadek.anggarada	na@undiksł	na.ac.id 🗸	
r Masukkan sandi Anda			
			R
Lupa sandi?		Berikutr	iya
Afrikaans 👻	Bantuan	Privasi	Persyaratan

Gambar 11. Masukkan Password Email Undiksha

**Catatan :** Jika lupa dengan password email undiksha, silahkan hubungi Helpdesk UPT TIK Undiksha

≡	M Gmail	Q Search mail	Ţ	0 🏭	٥	۲
4	Compose	□ - C :		1-50 of 201 <	> 🌣	31
<u> </u>		🔲 ☆ e-Ganesha Undiksha	Link Reset Password   e-Ganesha Undiks	<b>ha</b> - Silahkan	6:53 AM	
	Inbox 144	🗌 ☆ e-Ganesha Undiksha 🔨	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	9:33 PM	
*	Starred Snoozed	🗌 🚖 e-Ganesha Undiksha	[relpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 30	0
>	Sent	📄 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 29	- 1
	Drafts	🔲 ☆ e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 28	+
~	More	🗌 📩 e-Ganesha Undiksha 14	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 27	
		🗌 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 25	
		🗌 📩 e-Ganesha Undiksha 2	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 22	
		💠 📩 e-Ganesha Undiksha 2	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erik 🖬 📋	<b>Q</b>	
		📄 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut Archive	Aug 19	
		🗌 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 16	
		📄 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 15	
		🗌 📩 e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 14	
		📄 ☆ e-Ganesha Undiksha	[Helpdesk] Pengaduan Dari Customer - B	erikut ini adal	Aug 12	

g. Selanjutnya akan muncul halaman dashboard gmail seperti pada gambar dibawah ini.

Gambar 12. Dashboard Webmail Undiksha

- h. Bukalah pesan yang memuat link reset password dari SSO Undiksha.
- i. Senlanjutnya akan muncul tampilan seperti gambar di bawah.Tekan tombol "Klik Untuk Reset Password" untuk membuka halaman reset password pada sistem login SSO (Single Sing On) undiksha.



Gambar 13. Buka Link Reset Password SSO

j. Selanjutnya akan muncul tampilan seperti gambar di bawah. Inputkanlah password baru untuk sistem login SSO pada kolom "password", kemudian konfirmasi password tersebut pada kolom "konfirmasi password". Tekan tombol "simpan" untuk menyimpan perubahan password.

SSO UNDIKSHA					
Dashboard III Layanan					
Single Sign On Universitas Pendidikan Ganesha					
RESET PASSWORD Masukan Password Baru :					
Email*	ariasa.ariasa@undiksha.ac.id				
Password*	Password				
Konfirmasi Password *	Password				
Simpan Batal					
UPT TIK-UNDIKSHA Bantuan mengenai permasalahan terkait sistem informasi, jaringan da di lingkungan kampus UNDIKSHA dapat menghubungi UPT TIK dengan telepon (0362) 26100 atau melalui Facebook Fans Page UPT TIK-Undik	n internet inomor sha.	KONTAK HUMAS C Phone : (0362) 22570 E Email : humas@undiksha.ac.id			

Gambar 14. Ganti Password SSO

- k. Password SSO sudah berhasil di reset dan sudah siap untuk digunakan
- 1. Silahkan login kembali ke <u>http://sso.undiksha.ac.id</u> dengan username dan password yang baru.

## 9. KRITIK DAN SARAN

Kami sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari para pengguna sistem ataupun para pembaca panduan ini. Guna untuk meningkatkan kualitas layanan kami kepada para pengguna. Jika ada kritik dan saran yang hendak disampaikan harap menghubungi bagian Helpdesk kami secara online di alamat <u>https://upttik.undiksha.ac.id/helpdesk/</u>.