



*User Manual*

# Penggunaan Web Mail

# Undiksha

PANDUAN PENGGUNAAN WEB MAIL UNDIKSHA  
PROSES LOGIN, UBAH SERTA LUPA PASSWORD EMAIL

<http://mail.undiksha.ac.id>



Teknologi Informasi & Komunikasi

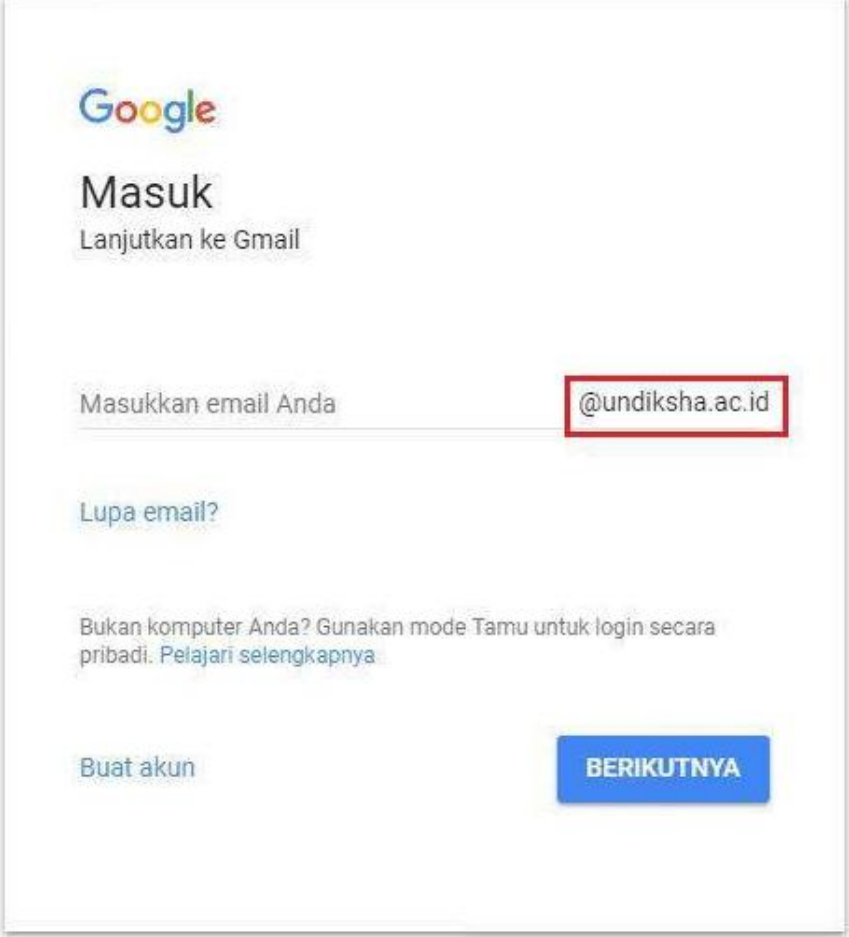
**UNDIKSHA**

## 1. PENDAHULUAN

Email Undiksha merupakan salah satu layanan yang dikembangkan oleh UPT TIK dengan tujuan untuk mempermudah pelayanan surat menyurat elektronik menggunakan email resmi undiksha. Email undiksha didukung oleh Google Suite sehingga memungkinkan akses lebih cepat, aman, dan stabil.

## 2. LOGIN EMAIL UNDIKSHA

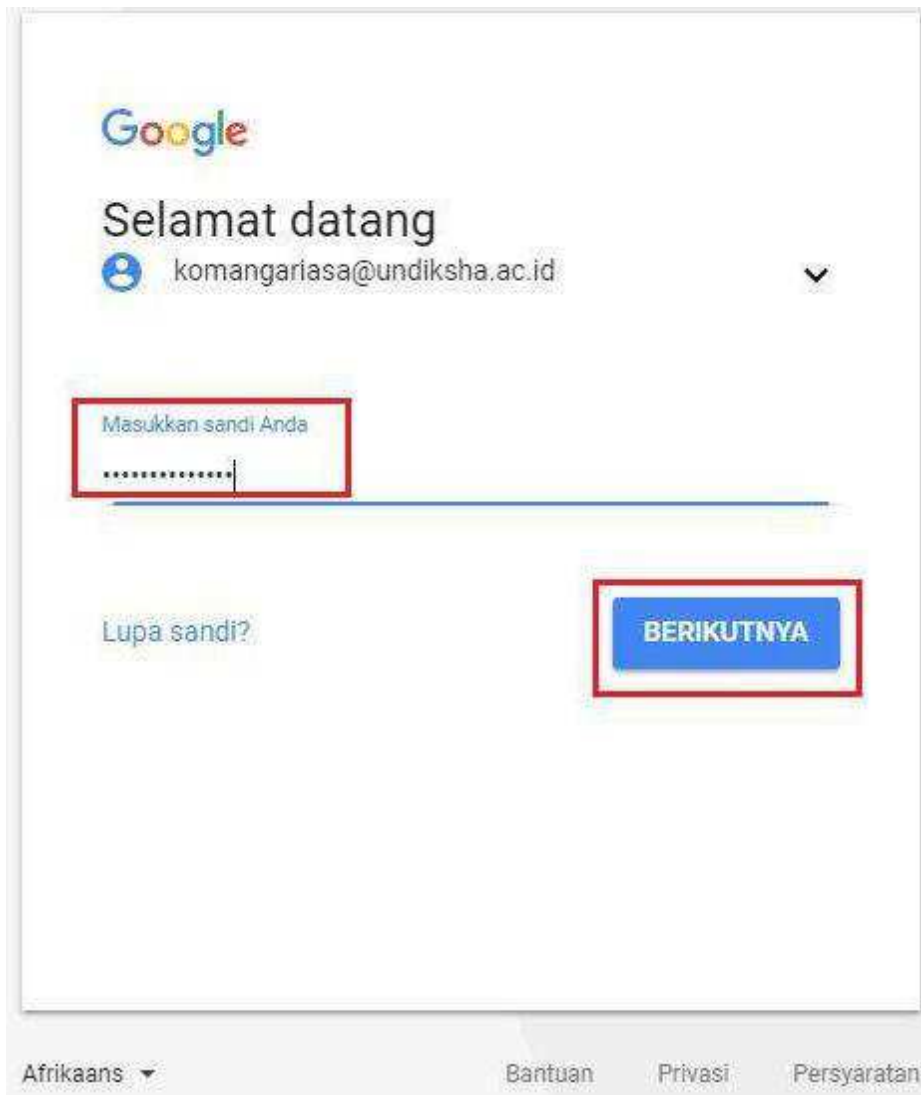
- ✓ Silakan masuk ke Google Mail Undiksha dengan cara menyetikkan alamat <https://mail.google.com/a/undiksha.ac.id> pada internet browser Anda.
- ✓ Jika halaman google mail berhasil di akses, maka akan muncul halaman seperti berikut ini



The image shows a screenshot of the Google Mail login interface. At the top left is the Google logo. Below it, the text 'Masuk' is displayed in a large font, followed by 'Lanjutkan ke Gmail' in a smaller font. There is an input field labeled 'Masukkan email Anda' with the text '@undiksha.ac.id' entered inside. A red rectangular box highlights the '@undiksha.ac.id' portion of the input. Below the input field, there is a link 'Lupa email?'. Further down, there is a line of text: 'Bukan komputer Anda? Gunakan mode Tamu untuk login secara pribadi. Pelajari selengkapnya'. At the bottom left, there is a link 'Buat akun'. At the bottom right, there is a blue button with the text 'BERIKUTNYA' in white capital letters. At the very bottom of the page, there are four links: 'Afrikaans', 'Bantuan', 'Privasi', and 'Persyaratan'.

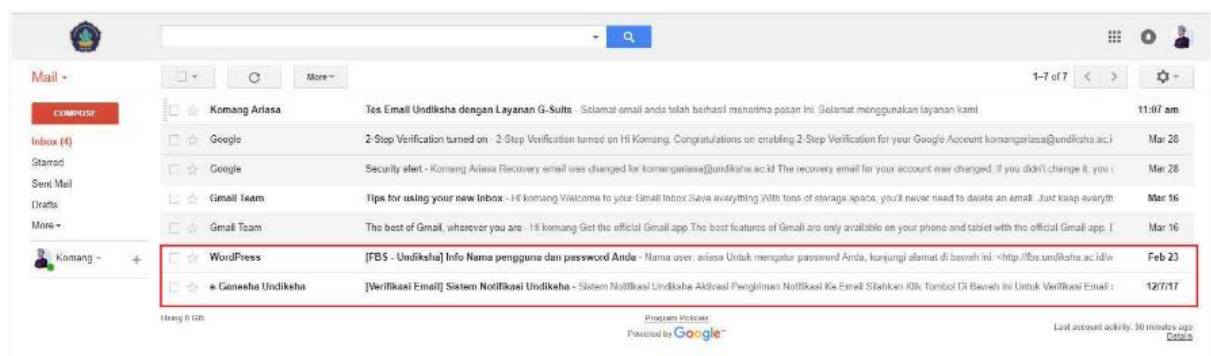
Gambar 1. Input Username Email

- ✓ Ketikkan Email anda pada kotak yang telah disediakan, kemudian tekan tombol “**BERIKUTNYA**” untuk melanjutkan proses login
- ✓ Kemudian masukkan password Email lihat pada gambar berikut



Gambar 2. Input Password Email

- ✓ Tekan tombol “BERIKUTNYA” untuk membuka halaman utama email
- ✓ Jika berhasil maka akan muncul halaman utama email seperti gambar berikut ini

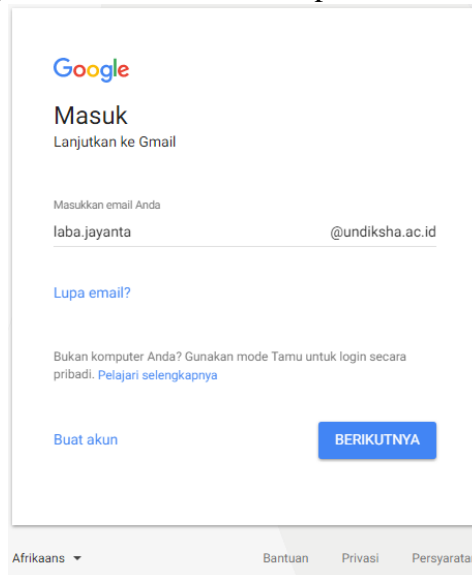


Gambar 3. Halaman Utama Email

### 3. PANDUAN LUPA EMAIL UNDIKSHA

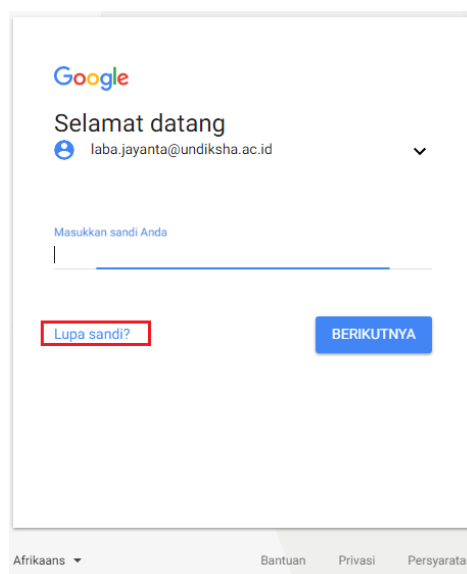
---

1. Silakan login ke akun email baru yakni Google Mail Undiksha dengan cara mengetikkan alamat <https://mail.google.com/a/undiksha.ac.id> pada internet browser Anda.



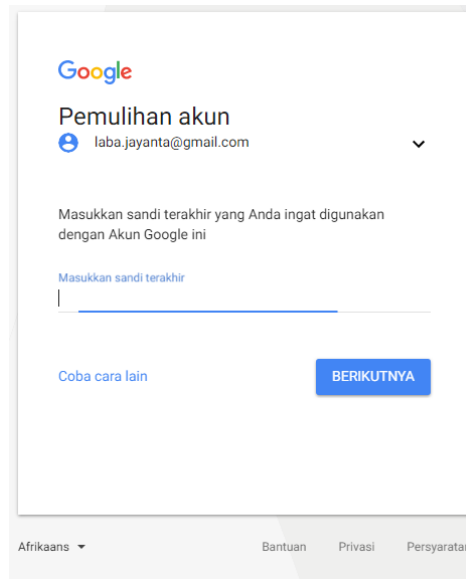
Gambar 4. Masuk Email Undiksha

2. Masukkan username anda, kemudian tekan tombol “**BERIKUTNYA**”, maka akan muncul laman baru tampilan seperti di bawah.



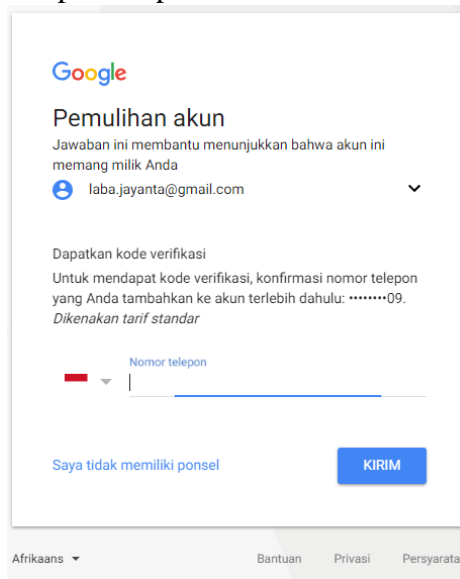
Gambar 5. Username Email Undiksha

3. Setelah mengisi alamat email pengguna akan diminta untuk memasukkan password email, klik tombol “Lupa Sandi?”. Setelah itu akan muncul laman baru seperti dibawah ini.



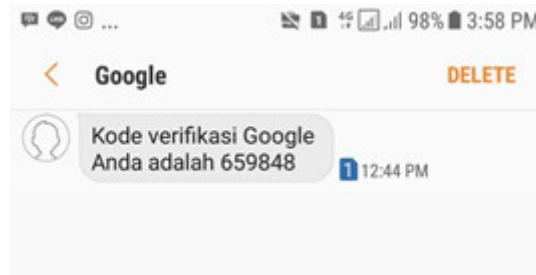
Gambar 6. Lupa Kata sandi

4. Masukan Sandi terakhir yang diingat, kemudian tekan tombol “**BERIKUTNYA**”, setelah itu akan muncul laman baru tampilan seperti di bawah.



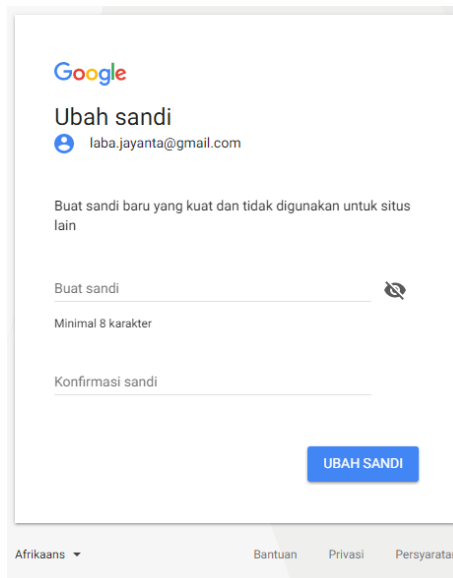
Gambar 7. Pemulihan Akun

5. Masukan nomor telepon yang didaftarkan saat migrasi email, kemudian tekan tombol “**KIRIM**”, setelah itu mail google akan mengirimkan kode verifikasi melalui pesan pada nomor telepon tersebut. Berikut adalah tampilan pesan yang di dikirimkan.




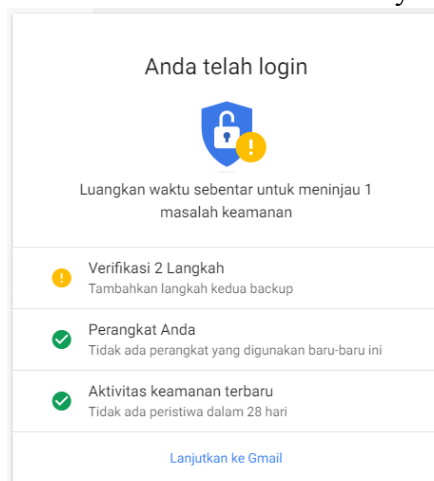
Gambar 8. Kode Verifikasi

6. Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan melalui pesan, pada kolom yang disediakan di laman mail google. kemudian tekan tombol “**BERIKUTNYA**”, setelah itu akan muncul laman baru tampilan seperti di bawah.



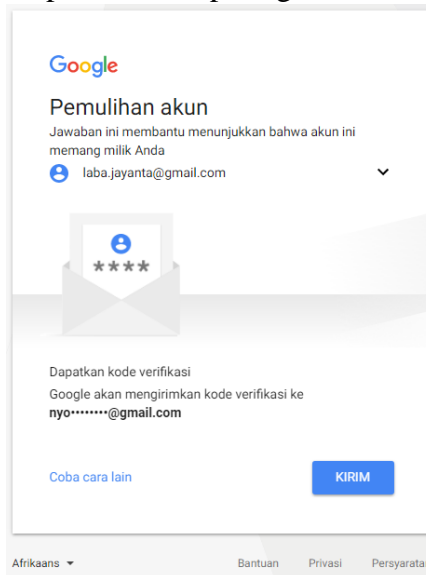
Gambar 9. Ubah Sandi

7. Masukkanlah kata sandi yang ingin digunakan, kata sandi sebaiknya perpaduan antara angka dan huruf dan terdiri minimal 8 karakter. Gunakan fitur “” agar karakter ditampilkan. Tekan tombol “**UBAH SANDI**” untuk menyimpan kata sandi baru.



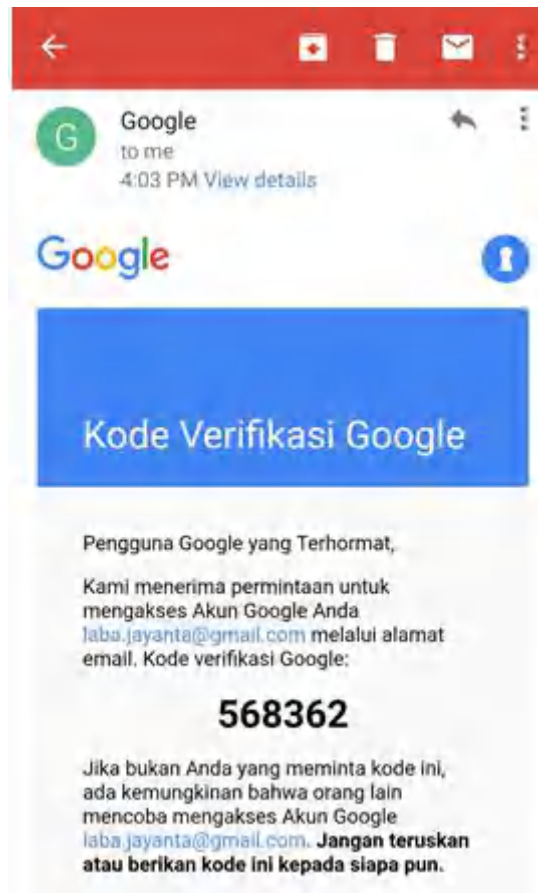
Gambar 10. Berhasil Login

8. Apabila muncul tampilan laman seperti gambar di atas, maka pengguna sudah berhasil login pada email. Selain menggunakan nomor telepon, pengguna juga dapat menggunakan email alternative yang didaftarkan saat migrasi email. Tampilan laman pemulihan akun melalui email dapat dilihat seperti gambar dibawah.



Gambar 11. Email Alternative

9. Tekan tombol “**KIRIM**”, setelah itu mail google akan mengirimkan kode verifikasi melalui pesan pada email tersebut. Berikut adalah tampilan pesan yang di dikirimkan. Setelah mendapat kode verifikasi melalui email, pengguna dapat melanjutkan ke tahap 6.



Gambar 12. Kode Verifikasi

10. Logout dari email Undiksha sama dengan dengan email seperti biasa, cari tombol logout pada sisi pojok kanan atas email dan tekan tombol tersebut.